

POLÍTICAS DE VENTA

Actualizado: 10 de agosto 2020

1. Todos nuestros precios son netos y están sujetos a cambios sin previo aviso.
2. Colores, tonos personalizados y terrazos generan un costo adicional del 20% sobre los precios de lista.
3. Todos los pedidos menores a 10m² requieren su prepago para iniciar con la producción. Pedidos a partir de 11 m² se solicita un anticipo del 60%, el restante se podrá liquidar al aviso de entrega, de lo contrario la mercancía no podrá ser liberada de planta.
4. Para poder elaborar su factura, es necesario llenar el documento Facturación y Pagos, este contiene nuestros datos bancarios para realizar el depósito correspondiente.
5. La propuesta de diseño es un servicio opcional de Mountcrete y está incluido en el precio de nuestro producto, esta propuesta se presenta única y exclusivamente cuando se ha realizado el anticipo y una vez aprobada y firmada por el cliente, no podrá ser modificada.
6. El envío o flete del producto fuera de la Zona Metropolitana de Guadalajara es responsabilidad del cliente. Contamos con recomendaciones de proveedores, sin embargo nuestra empresa no se hace responsable por el servicio de los mismos. Sugerimos asegurar su mercancía.
7. No se incluyen gastos de envío ni maniobra, a menos que su cotización lo señale en la propuesta.
8. La entrega de cualquier pedido en obra se limita al pie de vehículo, en residencia se entrega en cochera o primera habitación. En departamento o torre por medio de elevador de carga.



9. El pedido se confirma con la recepción del anticipo, en esta etapa no serán válidos cambios, cancelaciones o devoluciones de la orden emitida. Favor de revisar con detalle la ficha técnica de su modelo seleccionado antes de confirmar el pedido.
10. El tiempo de entrega se fija a partir de la fecha de recepción del anticipo.
11. Aprobada la cotización no se harán cambios o devoluciones al pedido.
12. Medidas y pesos de cada artículo son aproximados.
13. Cualquier pedido de carácter urgente (fuera de nuestros tiempos promedio de entrega) tendrá un costo extra del 20%
14. Una vez que el pedido se ha terminado en taller, el cliente dispone de 15 días naturales como máximo para programar el envío. De lo contrario, Mountcrete realizará un cargo por almacenamiento, el cual será de \$180.00 diarios.
15. El cliente debe revisar la mercancía tan pronto como reciba el producto. Para cualquier defecto de fabricación deberá notificar de inmediato a Mountcrete por medio de evidencia fotográfica.

Agradecemos su comprensión.

